

INFOTEC SERVIZI SRL	SGQ - UNI EN ISO 9001:2015	ID 5.2 Rev. 03 del 14/02/2022
	Politica per la qualità	Pag. 1 a 1

ID 5.2 - POLITICA PER LA QUALITA'

Il Sistema di Gestione della Qualità vuole essere lo strumento organizzativo e gestionale attraverso il quale garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, offrendo soluzioni adeguate alle sue esigenze.

A tal fine la INFOTEC SERVIZI SRL si impegna a:

- promuovere il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive e preventive;
- garantire il rispetto della normativa cogente;
- adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basato sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione, sullo sviluppo delle competenze e sull'utilizzo di tecnologie informatiche;
- responsabilizzare, coinvolgere e motivare tutto il personale stimolando confronti e rapporti propositivi con riunioni periodiche, lavori di gruppo ed altre attività;
- ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia;
- far ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati e che seguano e facciano propri i principi del SGQ dell'Azienda.

Il conseguimento di tali obiettivi viene attuato attraverso il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari che l'azienda ha sottoscritto.

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo.

INFOTEC SERVIZI SRL promuove la diffusione della politica tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti. La presente Politica viene diffusa a tutti coloro che lavorano per l'Azienda e per conto di essa: oltre ad essere pubblicata sul sito internet aziendale affinché sia disponibile alle parti interessate (pubblico, clienti, fornitori, ecc.), viene distribuita attraverso l'utilizzo del sito web dedicato alla gestione del SGQ.

I singoli responsabili si adoperano per attuare e divulgare la presente Politica.

L'Alta Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.

L'AMMINISTRATORE LI 5 2 26